



DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO

Oficio Nro. UCE-DTH-2025-6340-O

Quito, 24 de septiembre de 2025

Asunto: SUBSISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO 2025 / Mecanismo para aplicación de los Niveles de Satisfacción de Usuarios Externos

Señor Ph.d.

Mario Raúl Morales Morales

Director de Tecnologías de la Información y Comunicación

UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR

En su Despacho

De mi consideración:

La Norma Técnica de Evaluación del desempeño, artículo 15.- De los niveles de satisfacción de usuarios externos, manifiesta: *“La evaluación se llevará a cabo a través de encuestas de satisfacción sobre la calidad de los productos y/o servicios recibidos por parte de los usuarios externos, aplicado a través de la metodología que para este efecto emita el Ministerio del Trabajo.”*

Con la finalidad de dar cumplimiento al *"Plan para la aplicación del Subsistema de Evaluación del Desempeño 2025"*, para el personal bajo el régimen de Ley Orgánica de Servicio Público, aprobado por la Máxima Autoridad para el desarrollo del Subsistema de Evaluación del Desempeño y conforme la Norma Técnica de Evaluación de Desempeño, solicito disponga a quien corresponda preste el contingente profesional en la aplicación de la encuesta sobre la *"SATISFACCIÓN E IMPORTANCIA DEL SERVICIO"* a una muestra de 400 estudiantes, al considerar el criterio que se presta servicios a los estudiantes, aplicación que aportará con la obtención del resultado del Indicador Niveles de Satisfacción de Usuarios Externos, (anexo encuesta para aplicación).

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Ing. Pablo Santiago Proaño Martínez

DIRECTOR DE TALENTO HUMANO



DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO

Oficio Nro. UCE-DTH-2025-6340-O

Quito, 24 de septiembre de 2025

Anexos:

- encuestas-de-satisfacción.rar

Copia:

Señora Magíster

Mercedes Guadalupe Manzano Gancino

Responsable de Gestión de Empleados y Trabajadores

pgordón/mg